

תדלוק ישיר: תחנת הדלק מגיעה עד אליך

באמצעות צי משאיות בגדלים שונים, חברת תדלוק ישיר מספקת פתרונות תדלוק מתקדמים לעסקים, למוסדות ולחוות שרתים - עד חצר הלקוח. המנכ"ל, דודי בן-דוד, מספר על השינויים הטכנולוגיים שעבר הענף, ועל הערך המוסף שהחברה מספקת ללקוחות הקצה באמצעות תהליך מתוזמן, ממוחשב, מפקח ומבוקר

שתפו בפייסבוק

שתפו בווטסאפ

שתפו כתבה במיילשתפו כתבה במייל

שליחת הכתבה במתנה

קריאת זן

הדפיסו כתבה

עברו לתצוגת גלריה



יואל צפרי, בשיתוף תדלוק ישיר

תוכן שיווקי

05 בדצמבר 2024

חובבי הנוסטלגיה אולי זוכרים את העגלונים שהיו מחלקים נפט ומודיעים על בואם באמצעות פעמון. כל השכונה היתה יורדת למטה עם ג'ריקנים, עומדת בתור ומחכה שהמחלק יזרים את הנוזל החיוני, שנועד לתנורי החימום. עיין ערך הסרט "אלכס חולה אהבה". אחרים עשויים להיזכר בתלת האופן, במסנוע או במשאית הקטנה, שאליהם היה מחובר מכל אדום. את אלה החליפו לימים הטנדרים והמשאיות ואחר כך מכליות אחודות, שחילקו נפט וסולר לחימום ולהסקה.

"את העבודה אני עושה כיום באמצעות משאיות תדלוק ממוחשבות, עם דלקן אוניברסלי, שמאפשרות תדלוק יעיל, מהיר וחסכוני בחצר הלקוח", מספר דודי בן-דוד, מנכ"ל חברת תדלוק ישיר, שעוד הספיק לעבוד עם אביו עליו השלום ולמכור נפט בכדים לאנשים שעמדו בתור. "העולם השתנה מאז, אבל הצרכים נותרו - נפט וסולר לתדלוק או לחימום ולהסקה", הוא אומר.

צי המשאיות של תדלוק ישיר כולל כיום משאיות משוכללות בגדלים שונים, כולל רכבי שטח 4X4 שהן בעצם תחנות דלק ניידות. "אם אתה בעל קו חלוקה או הפצה, בעל מאפייה, חברת הפצה או כל עסק אחר, אתה כבר לא צריך להגיע לתחנת דלק. אנחנו מגיעים אליך", מסביר בן-דוד.

עברו לתצוגת גלריה



דודי בן דוד, הבעלים של תדלוק ישיר

מי הלקוחות שלכם?

"כל מי שזקוק לנפט ולסולר לצורכי הסקה וחימום מים - מבניינים עם מערכות חימום תת-רצפתיים, דרך בתים עם רדיאטורים הצמודים לקיר, שאופייניים מאוד לירושלים וצפון הארץ, ועד בעלי קמינים ביתיים בתקופת החורף. פלח נוסף שעובד כל השנה הוא מפעילי ציוד מכני הנדסי וגנרטורים בשטח בפרויקטים של בינוי ותשתיות. יש גם מוסדות ואנשים פרטיים שמחזיקים בגנרטורים וזקוקים לתדלוק קבוע.

"בין הלקוחות שלנו ניתן למנות חברות ענק, חברות הייטק, מערכות תשתית וכבישים וחוות שרתים ודאטה סנטר, שמחזיקים במערך גיבוי של סולר למקרה של השבתת מערכת החשמל. אנחנו גם מספקים שירותים ליחידות אספקה שנותנות שירותים לצבא, בשוטף ובחירום. בכל המקרים הללו אנחנו יודעים לתת מענה מקצועי, שכולל תדלוק שטח עד חצר הלקוח, שירותים טכניים ושירותי חירום במידת הצורך.

"חוות שרתים פועלות על פי התקנים המחמירים ביותר ולכן צריכות חברה מסודרת כמו שלי כספק. אנחנו מצוידים בכל ההסמכות והרישיונות, עומדים בכל תקני הבטיחות והובלת חומרים מסוכנים ויש לנו את כל ההיתרים. לכן מאפשרים לנו להיכנס לאתרים רגישים מבחינה ביטחונית."

הזכרת גנרטורים, שהביקוש להם גדל בזמן המלחמה. מה עשתה המלחמה לביקושים לנפט וסולר?

"לצערי, המלחמה הגדילה את הביקושים. היה צורך מיידי במילוי דחוף של גנרטורים כי אנשים נשארו ועבדו מהבית, מה שחייב אותנו להגיע למקומות שונים במהירות ולתת מענה לצורכי החימום שלהם. מעבר למילוי חוסרים, המלחמה הגדילה את המודעות לשימוש בגנרטורים בחירום, ואני מזכיר לך שאנשים התנפלו על החנויות ורכשו גנרטורים מכל הסוגים."

מה אנחנו לא יודעים על תחזוקת גנרטורים?

"יש שני סוגי גנרטורים - כזה שמופעל בבנזין וכזה שמופעל בסולר. את הגנרטור צריך להפעיל פעם בשבוע למשך 10 דקות כדי לוודא שהוא עובד, אחרת הוא לא יפעל ברגע האמת. לפני שמכבים גנרטור בנזין חייבים לוודא שמכל הדלק התרוקן עד הטיפה האחרונה כי הבנזין יוצר משקע שמונע התנעה."

מה לגבי קמינים?

"אנשים חזרו להשתמש בנפט כי עצים זאת עבודה קשה ושימוש בגז לא מייצר את אותה תפוקות חום. נפט קל לתפעול, החום שלו יציב ואין יובש בבית."

מקפידים על חומרי גלם איכותיים

בן-דוד חי ונושם את תחום התדלוק מאז שהיה ילד קטן ולמעשה ממשיך את העיסוק של אביו, שהחל כבר ב-1963. החברה הנוכחית "תדלוק ישיר" הוקמה על ידו ב-1993, אך עוד לפני שירותו הצבאי כבר הוציא רישיון משאית והתנייד בכבישי הארץ לאספקת נפט וסולר לצרכני הקצה. "אנחנו פועלים בכל מקום שצריכים אותנו", הוא מדגיש, "בתנאי שטח קשים ובתדלוק בגובה רב, כולל בניינים רבי קומות. הציוד שלנו הוא בטופ של תדלוקי השטח."

איך עובד התהליך?

"יש לנו מוקד טלפוני שמאויש 24 שעות ביממה ומספק מענה אנושי לכל פנייה. אנחנו פועלים ביום ובלילה, עם נהגים תורנים. אפשר גם להעביר הודעה במייל, שעוברת בקרה של שלושה ממלאי תפקידים בחברה - ואפשר לבצע הזמנה גם דרך האתר. אנחנו מתאימים את גודל הרכב לסוג הפעולה שנדרש ולמידות האתר. למשל, אם מדובר בחניון בגובה של שני מטרים, משאית לא תיכנס.

"המכליות שלנו מגיעות לכתובת עם צינורות ארוכים וכל התדלוק והחלוקה נעשים באופן ממוחשב ומתוזמן. הדלקן האוניברסלי קורא הכל והחשבונית מפרטת את כל מהלך התדלוק. אם אתה מפעיל צי של רכבים ומעסיק 30 נהגים, בסוף החודש תקבל חשבונית מרכזית אחת עם כל הפירוט, מה שיחסוך לך כאב ראש תפעולי. הפיקוח, הבקרה, התזמון הממוחשב - זה הערך המוסף שלנו."

מה עוד מייחד אתכם?

"אנחנו אנשי עבודה עם ותק וניסיון של מעל 40 שנה. מקצוענים שיודעים לתת שירות מעולה, מקפידים על חומרי גלם איכותיים ורוכשים את הדלק ישירות מבתי הזיקוק. לצערי, אנו מקבלים לא פעם פניות מלקוחות שקיבלו סחורה לא טובה. לדעתי, לפעמים עדיף לא להתפתות למחירים נמוכים כי בטווח הארוך לא בטוח שזה מוביל אותך לחיסכון כספי. חשוב לי להדגיש, בהקשר של דלק, האיכות של סחורה זולה לרוב אינה טובה, ולכן כדאי לעשות בדיקות מעמיקות לפני שרוכשים מוצרים בזול."

מה החזון שלכם?

"להמשיך לתת שירות מצוין ולעמוד בחזית הטכנולוגיה. נמשיך לתדלק כל זמן שצריכים אותנו. אנחנו כמו אמבולנס - כשמזעיקים אותנו, אנחנו מתייצבים עם כל הציוד. בשעות הקשות ביותר, כולל בזמן מלחמות, היינו בחוץ כדי לספק דלקים לתאורה וחימום. כשאני מספק צורך חיוני במהירות וביעילות - זה ממלא אותי סיפוק. המטרה שלנו היא לתת שירות ללקוחות באהבה ובחיוך."

תדלוק ישיר

טלפון **035498485** :

[לפנייה במייל >>](#)

בשיתוף תדלוק ישיר